

Plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods.1 a čl.4 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

- a) Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Podnik oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre uchovanie prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- b) Užívateľ má prostredníctvom Siete internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia a bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Podniku.
- c) Koncový užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v bodoch a) b) a d).
- d) Podnik je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- e) Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu podľa bodov a) až d).
- f) Ochrana osobných údajov účastníka opisuje Článok 9 Všeobecných podmienok podniku. Podnik zabezpečuje náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov ako aj informácií o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý koncový užívateľ spoločnosti podpisuje pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní verejných služieb súhlas so spracovaním osobných údajov, v tomto dokumente potvrdzuje, že je oboznámený s účelom a podmienkami spracúvania osobných údajov, je oboznámený s informáciami podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, že bol poučený o svojich právach a bol poučený o možnosti tento súhlas písomne odvolať pred uplynutím jeho platnosti.
- g) Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 článok 3 ods.1 spoločnosť neukladá obmedzenia používania koncových zariadení pripojených k sieti, koncoví užívatelia majú právo využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu. Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť ich obsah. Koncoví užívatelia majú právo používať a poskytovať aplikácie a služby. Na sťažnosti koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností sa vzťahujú lehoty uvedené vo Všeobecných podmienkach, Článok 10 Reklamačný poriadok.
- h) Spoločnosť má zakotvené vo Všeobecných podmienkach, ktoré sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb nápravné prostriedky, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v prípade, ak zistí pravidelné alebo opakujúce sa nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby.
- i) Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie - širokopásmového prístupu v pevnom umiestnení rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti uvedenej v zmluve.
- j) Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 90 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- k) Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 do 24:00 hod. za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosťou. Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovanej v Redukovanom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikovanej ako Maximálna rýchlosť pre daný program Služby.
- l) Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- m) Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstreamu ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstreamu ako množstvo odoslaných dát).
- n) Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, stratovosť paketov); tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
- o) V prípade účastníka nemôže dôjsť k prečerpaniu dát z dôvodu, že podnik neuplatňuje FUP obmedzenia – to znamená, že podnik neobmedzuje objem dát.
- p) Spoločnosť neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, preto v praxi nemôže mať žiadny vplyv na služby prístupu k internetu poskytované koncovému užívateľovi.
- q) Podnik v zmluvách uvádza Špecifikáciu služieb s rýchlosťami v Mbit/s a dátum, od ktorého dňa je služba aktivovaná. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy.
- r) Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcej alebo opakujúcej odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- s) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Štandard (rýchlosť sťahovania dát 15 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 11,11 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7,77 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 13,33 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 3,33 sekundy.
- t) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 13,5 Mbit/s (90% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Štandard je možné stiahnuť HD video o veľkosti 1 GB za 12,35 minúty, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 8,64 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 14,81 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 3,7 sekúnd.
- Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre Služby internetového prístupu.